

کد شاخص: BH-HF/ind-01/01	بسمه تعالی بیمارستان علامه بهلول گناباد شناسنامه شاخصهای بیمارستانی عنوان شاخص: اخذ پیشنهادات پرسنل	بیمارستان علامه بهلول گنابادی
تاریخ تدوین:		
تاریخ بازبینی:		

تعریف شاخص: بیانگر تعداد پیشنهادات ارائه شده توسط پرسنل.
 اهمیت موضوع: ارتقاء بهره وری و انگیزه کارکنان.
 هدف شاخص: ارتقاء کیفیت خدمات
 فرمول شاخص: تعداد موارد پیشنهاد ارسال شده در بازه زمانی معین

میزان هدف Target	نوع شاخص	بعد کیفیت	مبنای تعیین شاخص	اهمیت شاخص از جنبه
صفر	<input checked="" type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> اثر بخشی <input type="checkbox"/> ایمنی <input checked="" type="checkbox"/> رضایتمندی <input checked="" type="checkbox"/> کارآیی <input type="checkbox"/> عدالت (دسترسی عادلانه)	<input type="checkbox"/> برنامه استراتژیک <input type="checkbox"/> برنامه بهبود کیفیت <input checked="" type="checkbox"/> مطالبات سازمانهای بالادستی	<input type="checkbox"/> بالینی <input type="checkbox"/> غیر بالینی <input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی

دامنه کاربرد (بخش / واحد)	واحد اندازه گیری شاخص	تناوب جمع آوری	منبع گرد آوری شاخص	مسئول جمع آوری داده ها	مسئول تحلیل داده ها	سطوح و تناوب گزارشدهی شاخص	ارسال گزارش پایش به:
کلیه بخشهای درمانی	درصد	ماهانه	مشاهده مستندات	دفتر بهبود کیفیت	سه ماهه	مدیریت مدیریت پرستاری مسئول ایمنی بیمار	ریاست مدیریت

نام و امضاء تهیه کننده / تهیه کنندگان:	نام و امضاء تایید کننده / تایید کنندگان:	نام و امضاء ابلاغ کننده: