**نام و نام خانوادگي: سمت : محل خدمت : سن:**

**آخرين مدرك تحصيلي: وضعيت استخدام: مدت اشتغال :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **ملاك ها و ويژگيهاي انتخاب** | **سقف امتیاز** | **امتیاز کسب شده** | |
| **الف) انضباط اداری:** | | | | |
| 1 | تعهد به نظام جمهوري اسلامي ايران و حفظ شئونات كامل اسلامي | 6 |  | |
| 2 | مسئوليت پذيري در قبال وظایف محوله | 4 |  | |
| 3 | رعایت مقررات و انضباط اداري و وقت شناسی | 6 |  | |
| 4 | رعایت سلسله مراتب اداری و تکریم جایگاه ها | 4 |  | |
| **ب) تعهدات حرفه ای، اخلاقی و اجتماعی:** | | | | |
| 1 | دارا بودن حسن شهرت از لحاظ اخلاقي، اجتماعي و حرفه اي | 4 |  | |
| 2 | علاقه مندی به حرفه، توسعه کار حرفه ای و تعهد کاری | 4 |  | |
| 3 | کار در مناطق دورافتاده و خدمت به محرومین | 4 |  | |
| 4 | پذیرا بودن انتقادات و پیشنهادات دیگران | 3 |  | |
| **ج) وظایف حرفه ای و تخصصی:** | | | | |
| 1 | دارا بودن دانش، مهارت و توانمندی بالینی و آزمایشگاهی با رعایت استانداردها و شرح وظایف | 8 |  | |
| 2 | رعایت ضوابط و مقررات آزمایشگاهی | 5 |  | |
| 3 | اطلاع از حقوق بیماران و همکاران و احترام گذاشتن به آن | 4 |  | |
| 4 | رضایت بیماران و خانواده از نحوه ارائه خدمات مطلوب و برقراری ارتباط مناسب | 6 |  | |
| 5 | توانایی انجام کار تیمی و مشارکت با سازمان در جهت حل مشکلات بخش | 4 |  | |
| 6 | آموزش جامع به بیمار و خانواده در خصوص شرایط اصولی قبل و حین نمونه گیری | 4 |  | |
| 7 | تلاش در جهت ارتقاء علمی خود و همکاران و ایجاد نوآوري در زمینه ارتقاء كيفي خدمات | 4 |  | |
| 8 | آخرین مدرك تحصيلي | 5 |  | |
| 9 | سابقه كار حرفه ای مرتبط با رشته تخصصی | 4 |  | |
| 10 | وضعیت تاهل | 3 |  | |
| 11 | میانگین امتیاز 3 دوره آخر ارزشیابی (در صورت وجود) | 4 |  | |
| **د) انجام فعالیت های فوق برنامه (آموزشی، فرهنگی و پژوهشی):** | | | | |
| 1 | شركت درتيم هاي اضطراري و فعاليت در حوادث غيرمترقبه طبق نظر مافوق | 4(\*) |  | |
| 2 | ابتکار، نوآوری و خلاقیت در حرفه و ارائه ایده های جدید | 3 |  | |
| 3 | فعالیت ویژه فرهنگی، ورزشی و اجتماعی | 4 |  | |
| 4 | مشاركت در دوره ها و سمینارهاي آموزشي مرتبط و انجام فعالیت های پژوهشی | 7 |  | |
| جمع امتياز : | |  | | |

(\*) امتیاز این ایتم در صورت وقوع بصورت تشویقی به سایر امتیازات اضافه می گردد.

در راستاي پاسداشت خدمات و تلاشهاي کارمندان محترم حوزه آزمایشگاه های تشخیص طبی و با توجه به نقش مهم و اساسی اين

همکاران در تحقق سلامت جامعه و تشخیص ناهنجاریها و به پاسداشت خدمات ارزنده حکیم جرجانی(پدر علم آزمایشگاه در ایران)، شیوه نامه انتخاب پرسنل محترم نمونه آزمایشگاه بمنظور شناسایی و تقدیر از آزمایشگاهیان متعهد و کارآمد در كليه ابعاد خدمتي (درمانی، بهداشتی، آموزشی، پژوهشی، مديريتي، اجرايی و... ) تقدیم می گردد.

**تعريف:** پرسنل نمونه آزمایشگاه فردي است كه ضمن دارا بودن خصوصيات و ويژگيهاي بارز اخلاقی و حرفه اي در جهت تقویت وجدان كاري و رعايت هرچه بيشتر انضباط اجتماعی ، اهداف سازماني دستگاه خود را در حد عالي تحقق بخشد و بدين لحاظ رفتار و عملكرد او به عنوان الگو برای سایر همکاران به شمار آيد.

**شرايط:** كليه فارغ التحصيلان رشته علوم آزمایشگاهی در مقاطع مختلف تحصیلی با پایه علوم آزمایشگاهی كه شاغل رسمی، پيماني يا موقت، طرحی، قراردادي، تبصره ای يا عناوين مشابه تمام وقت در مراکز آموزشی، درمانی، بهداشتی، پژوهشی، مديريتي، اجرايی (ستادي) تابعه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشكي و سازمانهاي وابسته و مراكز بهداري سازمانهاي دولتي مورد تاييد وزارت متبوع مي باشند، مشمول اين طرح خواهند بود.

**اهداف:**

* ارج نهادن به خدمات و تلاشهاي ارزشمند کارمندان خدوم آزمایشگاه
* انتخاب و معرفی کارمندان نمونه آزمایشگاهی به عنوان الگوهاي موفق در نظام اداري و درمانی
* ايجاد زمینه هاي تقويت فعالیت کارمندان در راستاي بهبود و تقويت عملکرد دانشگاه
* تقويت و اعتلاي فرهنگ کار مفید و ايجاد باور مثبت نسبت به آن در نظام اداري و درمانی دانشگاه
* تشويق و ترغیب کارمندان به انجام خدمات موثر در راستاي تحقق اهداف دانشگاه

**معيارها و ويژگيها:**

هر يك از ويژگيهاي ذکر شده با استفاده از روشهاي زير سنجيده مي شوند

* بررسي سوابق پرسنلي
* نظر خواهي از سرپرست مستقيم و مسئولين ذيربط، همكاران، مراجعين و...
* مشاهده مستقيم رفتار و كردار
* فرمهاي ارزشيابي سالانه
* بررسي سوابق تحصيلي و تجربي، مدارك، گواهينامه ها ، گزارشات مربوط، طرحها، مقالات وآثار ارائه شده

نکته1: هر یک از معاونت های بهداشت و درمان دانشگاه علوم پزشکی و شبکه بهداشت و درمان بجستان می بایست 2 نفر که دارای بالاترین امتیاز می باشد را با مدارک و مستندات به اداره امور آزمایشگاه ها معرفی نمایند تا در جلسه اداری این مرکز فرد اصلح از هر معاونت تعیین گردد (از هر حوزه يك نفر و مجموعا 3 نفر ).

نکته2: برای انتخاب پرسنل نمونه آزمایشگاهی کسب حداقل **80 امتیاز** از کل امتیازات ضروری است.

نکته3: پرسنل نمونه آزمایشگاه می بایست **بالاترین امتیاز** را در بین همکاران خود کسب نموده باشد.

**ملاک و ویژگی های انتخاب به شرح زیر است:**

1. **تعهد به نظام جمهوري اسلامي ايران وحفظ شئون كامل اسلامي:**

عبارت است از اعتقاد به اصول و مباني نظام جمهوری اسلامی ايران، کوشش و از خود گذشتگي در جهت ثبات، پايداري، پيشرفت، تعالي آن، رعايت حجاب اسلامي، امر به معروف، نهي از منكر ، شركت در مراسم عبادي سياسي و...

**نکته:** در مورد اقليتهاي ديني رعايت اصول ديني خود ملاك عمل قرار گيرد.

1. **مسئوليت پذيري در قبال وظایف محوله:**

عبارت است از اينكه فرد در محيط كار مسئولیت پذیر است و احساس مسئوليت و دلسوزي در كار را حتي بدون نظارت مسئول به نحو دقيق و مطلوب انجام می دهد.

1. **رعایت مقررات و انضباط اداري و وقت شناسی:**

عبارت است از رعایت کامل قوانین و مقررات اداری، دانستن و بکارگیری منشور اخلاقی و رسالت و چشم انداز مراکز اداری، آموزشی و درمانی، حضور به موقع در محل كار و ترغیب و تشویق دیگران به رعايت نظم وترتيب در محيط كار.

1. **رعایت سلسله مراتب اداری و تکریم جایگاه ها:**

عبارت است از علم به چارت سازمانی آزمایشگاهی اداری و رعایت احترام و ترتیب جایگاهی افراد در كليه مراکز مربوطه (بهداشتي، درماني، آموزشی، پژوهشي، مديريتي، اجرايي و... ) در حيطه قوانین و مقررات سازمانی.

1. **دارا بودن حسن شهرت از لحاظ اخلاقي، اجتماعي و حرفه اي:**

عبارت است از اشتهار به امانتداري، درستي، صداقت، صبر، حسن نيت، خيرخواهي، كمك به ديگران، رازداري و قابل اعتماد بودن، پذيرش انتقاد و انعطاف پذيري و... در محيط كار.

1. **علاقه مندی به حرفه، توسعه کار حرفه ای و تعهد کاری:**

عبارت است از تلاش در جهت كسب مهارتهاي شغلي و افزايش تبحر حرفه اي، توسعه و به روز در آوردن دانسته هاي شغلي خود به موازات پيشرفتهاي علمي و فني، مطالعه مستمر كتب، نشريات و بولتن هاي علمي مربوط به شغل، شركت در كلاسها، كارگاههاي آموزشي، سمينارها، كنفرانسها و... ، ارائه پیشنهادات موثر و قابل اجرا در محیط های مرتبط و اهمیت به محیط اطراف و تلاش بمنظور بهبود شرایط موجود یا ایجاد شرایط مطلوب با کمترین هزینه و بیشترین بهره وری

1. **کار در مناطق دورافتاده و خدمت به محرومین:**

دارا بودن سابقه کار در هر یک از موارد ذیل بمدت حداقل دوسال در 5 سال اخیر(به ترتیب اولویت)

مراکز روستایی= 3 امتياز

مراکز شهری = 2 امتياز

افراد فاقد سابقه کاری = 1 امتياز

1. **پذیرا بودن انتقادات و پیشنهادات دیگران:**

عبارتست از انعطاف پذیری در برابر تغییر و میل به بهتر شدن در جهت اهداف سازمانی و خصوصیات اخلاقی

1. **دارا بودن دانش، مهارت و توانمندی بالینی و آزمایشگاهی با رعایت استانداردها و شرح وظایف و نشر آن**:

عبارت است از استقبال از افزايش دانش خود و ديگران، انتقال دانسته هاي شغلي خود به ديگران به اشكال مختلف، ارائه راهنمائيهاي دقيق و مشاوره به مدد جويان، مراجعين، همكاران و دانشجويان متناسب با امكانات و شرايط موجود بر اساس وظايف شغلي محوله، تخصص و تبحر کامل بر فرایندهای شغلی محوله و داشتن تجربه کافی در برخورد با موارد بحرانی و عدم انطباق و آمادگی بمنظور اقدام اصلاحی سریع و کارامد، انجام دقیق و به موقع کنترل کیفی و اهمیت به صحت و دقت در انجام امور

1. **رعایت ضوابط و مقررات آزمایشگاهی:**

عبارت است از رعايت كليه قوانين و مقررات اخلاقي و حرفه اي در كليه ابعاد خدمتي (بهداشتي، درماني، آموزشی، پژوهشي، مديريتي، اجرايي و... ) در حيطه شرح وظايف مربوطه .

1. **اطلاع از حقوق بیماران و همکاران و احترام گذاشتن به آن:**

عبارت است از ارائه همكاري هاي لازم و کار گروهی تا حد ممكن با همكاران و مسئولين و رعایت منشور اخلاقی در مواجهه با بیمار و خانواده ایشان و همکاران و کسب رضایت حداکثری از آنها

1. **رضایت بیماران و خانواده از نحوه ارائه خدمات مطلوب و برقراری ارتباط مناسب:**

عبارت است از پاسخگویی مسئولانه به سوالات بیماران و همراهان، اراستگی ظاهری و پوششی مناسب در مواجهه با مراجعین، ارائه خدمات به موقع و سریع به مراجعین بخصوص درمواقع اورژانس و احساس مسئولیت نسبت به احوال روحی و جسمی بیمار، رعایت کامل احترام و ادب در برابر مراجعین و حسن انجام کار و نهایتا جلب رضایت بیمار و همراهان در همه جوانب

1. **توانایی انجام کار تیمی و مشارکت با سازمان در جهت حل مشکلات بخش:**

عبارت است از اهمیت به کار تیمی و توانایی اداره یا شرکت در یک فرایند تیمی در محیط شغلی و اختصاص زمان و نیروی انسانی در راستای پیشبرد اهداف سازمانی تحت نظر مافوق.

1. **آموزش جامع به بیمار و خانواده در خصوص شرایط اصولی قبل و حین نمونه گیری:**

عبارت است از ارائه توصیه های مورد نیاز براساس دستورالعمل های نمونه گیری ایده ال و رعایت شرایط قبل و حین نمونه گیری بمنظور کاهش فشار عصبی مراجعین و اطلاع آنان از بهترین شرایط آمادگی بمنظور انجام خدمات آزمایشگاهی و اعلام زمان تحویل نتیجه آزمایش به فرد

1. **تلاش در جهت ارتقاء علمی خود و همکاران و ایجاد نوآوري در زمینه ارتقاء كيفي خدمات:**

عبارت است از تلاش در جهت افزایش سطح معلومات تخصصی و غیرتخصصی مرتبط با فضاهای اداری بمنظور تسلط و ارتباط بیشتر و بهتر با محیط کاری و ارائه خدمات بروز و نواورانه به ارباب رجوع در مسیر ارتقاء سطح کیفی خدمات سیستم و كسب مهارتهاي شغلي و علمي مربوط به رشته آزمایشگاه با شركت در كلاسها، كارگاههاي آموزشي، سمينارها، كنفرانسها و... و تشویق سایر همکاران در این زمینه در فضاهای رسمی، دوستانه و مجازی

1. **آخرین مدرك تحصيلي:**

عبارتست از آخرین مدرک تحصیلی مرتبط با شغل و فعالیت در حال انجام که مدرک دائم یا گواهی موقت آن موجود باشد.

* دکترای تخصصی و معادل آن= 5 امتیاز
* كارشناس ارشد = 4 امتياز
* كارشناس= 3 امتياز
* كاردان= 2 امتياز

1. **سابقه كار:**

* افراد با سابقه 30-20سال = 4 امتياز
* افراد با سابقه 19-10 سال = 3 امتياز
* افراد با سابقه 0-9 سال= 2 امتياز
* نیروهای طرحی = 1 امتياز

1. **وضعیت تاهل:**

* افراد متاهل با 3 فرزند و بیشتر = 3 امتياز
* افراد متاهل تا 2 فرزند = 2 امتياز
* افراد مجرد = 1 امتياز

1. **میانگین امتیاز 3 دوره آخر ارزشیابی (در صورت وجود):**

* امتیاز 95 به بالا = 4 امتياز
* امتیاز 85 تا 94 امتیاز = 3 امتياز
* امتیاز 75 تا 84 امتیاز = 2 امتياز
* امتیاز کمتر از 75 امتیاز = 1 امتیاز

\*تبصره: به افراد تازه استخدامی با سنوات زیر 1سال و نیروهای طرحی 1 امتیاز و برای کارمندان با سنوات زیر 3سال میانگین امتیازات سنوات استخدامی معیار تعیین امتیاز می باشد.

1. **شركت درتيم هاي اضطراري و فعاليت در حوادث غيرمترقبه طبق نظر مافوق:**

عبارت است از مشاركت فعال و داوطلبانه در خدمت در مناطق محروم، مشاركت موثر در موقعيتهاي بحراني مانند كمك به زلزله زدگان، سيل زدگان و فعاليتهاي عام المنفعه.

1. **ابتکار، نوآوری و خلاقیت در حرفه و ارائه ایده های جدید:**

عبارت است از ارائه طرح پيشنهاد راه حل و نظاير آن كه داراي سه صفت، نو بودن، مفيد بودن و قابل تكرار بودن (تصادفي نبودن) بوده و به منظور ارتقاء كيفيت ارائه خدمات و رفع مشكلات به كار گرفته شود.

1. **فعالیت فرهنگی، ورزشی و اجتماعی:**

عبارتست از شرکت و کسب رتبه در هریک از زمینه های فرهنگی، ورزشی و اجتماعی در دوران اشتغال به کار

* کسب عناوین و رتبه کشوری = 4 امتياز
* کسب عناوین و رتبه در سطح استان و قطب = 3 امتياز
* کسب عناوین و رتبه در سطح دانشگاه = 2 امتياز
* شرکت در فعالیتها، مسابقات و حرکت های اجتماعی = 1 امتیاز

1. **مشاركت در دوره ها و سمینارهاي آموزشي مرتبط و انجام فعالیت های پژوهشی**

عبارت است از شرکت فعال در دوره های آموزشی ضمن خدمت، همکاری در زمینه برگزاری کلاس ها و سمینارهای آموزشی و ارائه پيشنهاد، مشاركت و همكاري در انجام پژوهشهاي علمي – كاربردي به منظور رفع مسائل ومشكلات موجود متناسب با امكانات وشرايط موجود.