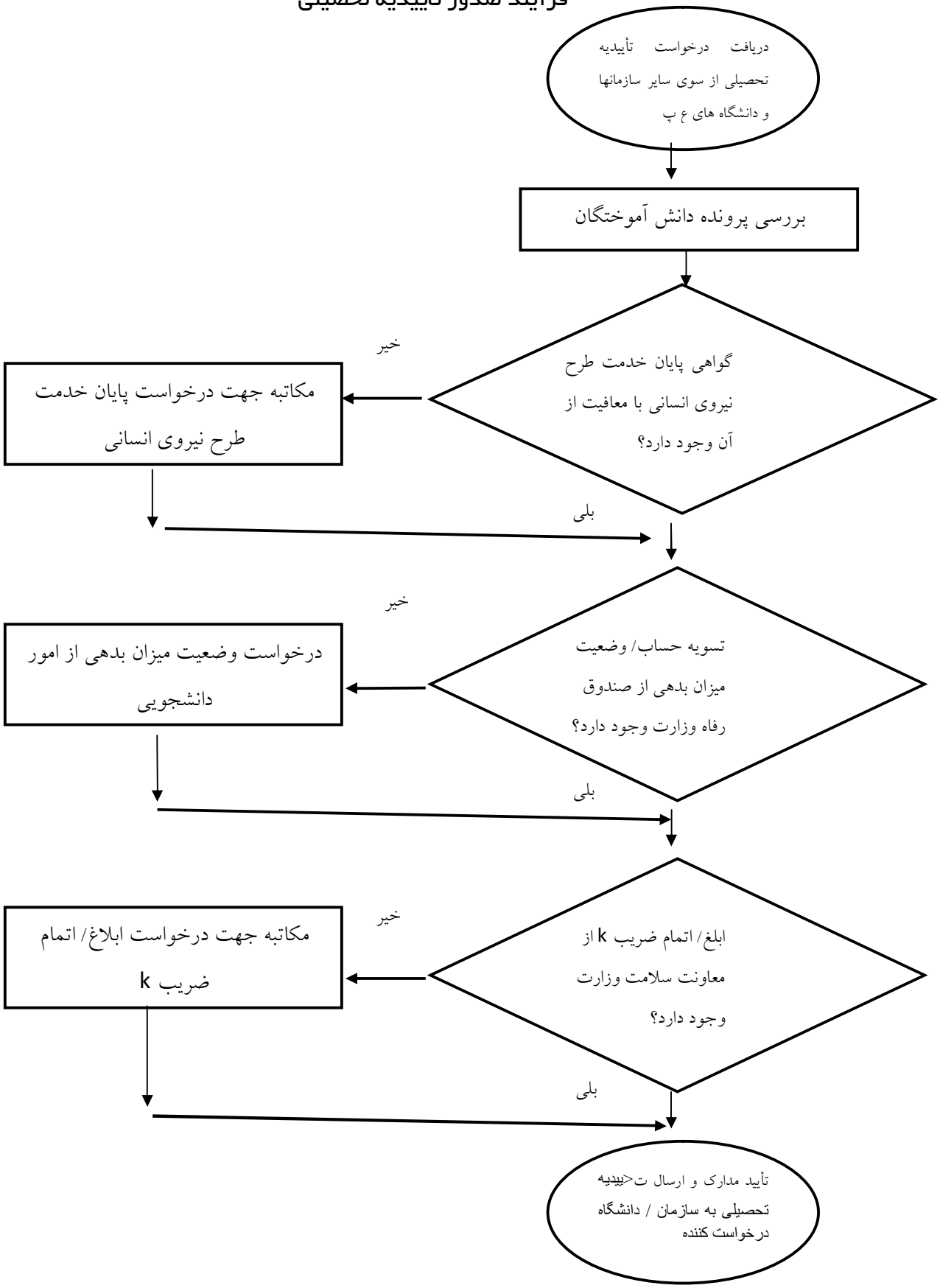فرآیند صدور تأییدیه تحصیلی