**طرح جامع تدریس**

(Course Plan)

**عنوان درس : آشنائی با دیسپچ و سیستمهای مخابراتی گروه فراگیر: دانشجویان ترم 1 کارشناسی ناپیوسته فوریت های پزشکی**

**تعداد واحد: 5/1 واحد نظری – 5/0 واحد عملی روز برگزاری کلاس: دوشنبه**

**پیش نیاز : ندارد محل و ساعت برگزاری کلاس: دانشکده پرستاری و مامائی ساعت 6-4**

**نیمسال دوم: 96-1395 مدرس: حسین اعلمی**

Aalami1358@yahoo.com

**شرح درس:**

**در طی این دوره دانشجو با چگونگی فرآیند تریاژ تلفنی و دستوالعملهای اجرایی آن آشنا می‌شود و با نحوه ارائه راهنمایی‌های پزشکی از طریق تلفن آشنا می‌شود. در این درس دانشجو با سیستم‌ها و تجهیزات ارتباطی آشنا می‌شود و نحوه ارتباط موثر با گروههای مختلف جامعه شامل بیماران سالخورده، کودکان و ... را فرا می‌گیرد و بانحوه صحیح گزارش نویسی فرمها و واژه‌های ضروری برای ارتباط بهتر و سریعتر با پزشک و دیگر همکاران آشنا می‌شود.**

**هدف کلی:**

**آشنائی دانشجویان با اداره ارتباطات اورژانس و سیستم مخابراتی موجود درآن.**

**اهداف ویژه(اختصاصی):**

**انتظار می‌رود دانشجویان در پایان این درس قادر باشد:**

1. **سیستمهای مخابراتی و تجهیزات ارتباطی را کاملا معرفی و بیان کنند.**
2. **قوانین و مسئولیتهای اپراتور فوریتهای پزشکی را توضیح دهند.**
3. **چگونگی دریافت اطلاعات از تماس گیرنده را بیان کنند.**
4. **شیوه اعزام آمبولانس و مدیریت اعزام را شرح دهند.**
5. **نحوه اولویت بندی و تریاژ تلفنی در واحد ارتباطات را بیان کنند.**
6. **دستور العملهای تریاژ تلفنی کشوری را بیان کنند.**
7. **وظایف واحد ارتباطات در زمان بروز حوادث غیرمترقبه و بحران را بیان کنند.**
8. **پروتکلهای امداد هوائی و دستوالعمل جامع امداد هوائی را شرح دهند.**
9. **اتوماسیون دیسپچ را شرح دهند.**
10. **نحوه ارتباط با گروههای مختلف جامعه شامل بیماران سالخورده، کودکان، ناشنوایان و .... را بیان کنند.**

**روش تدریس: سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، تمرین در مرکز پیام**

**وسائل آموزشی: کامپیوتر و دیتا پروژکتور، پاورپوینت، ماژیک و وایت برد، فیلم و تصویر**

**وظائف و تکالیف دانشجو:**

* **دانشجویان بایستی به طور مرتب و منظم در جلسات آموزشی حضور داشته باشند.**
* **با آمادگی و مطالعه قبلی منابع در مباحث درس مشارکت فعال داشته باشند.**
* **در ابتدای هر جلسه، کوئیز شفاهی یا کتبی از جلسات قبلی اخذ خواهد شد.**
* **شرکت دانشجو در آزمونهای میان ترم و پایان ترم الزامی است.**

**روش ارزشیابی دانشجو:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **شرح فعالیت** | **درصد** | **نمره** |
| **1** | **حضور منظم و شرکت فعال در مباحث کلاسی** | **10** | **2** |
| **2** | **کوئیز سر کلاسی** | **25** | **5** |
| **3** | **آزمون میان ترم** | **15** | **3** |
| **4** | **آزمون پایان ترم** | **50** | **10** |
| **جمع** |  | **100** | **20** |

**منابع مطالعه:**

* **دستور العمل فرایندهای عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی – مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی کشور- ویرایش اول – خرداد ماه 95**
* **دستور العمل تکمیل فرم گزارش مراقبت اورژانس پیش بیمارستانی- وزارت بهداشت-معاونت درمان- مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی**
* **ملیسا الکساندر، ریچارد بل.درسنامه جامع اورژانس پیش بیمارستانی با رویکرد استدلال بالینی- ترجمه: ابوطالبی علیرضا، احمدی امید، اسماعیلیان مهرداد، جعفری عظیم السادات، حاج زرگرباشی احسان و همکاران. چاپ اول. تهران : انتشارات سیمای علوم، 1395.**
* **میستوویچ جوزف، برنت هفن، کیت کارن. اورژانس های طبی پیش بیمارستانی پایه. ترجمه خرم نیا سعیده، رضوانی فرهاد، سلطانی هدیه، شهرامی رضا، شهرامی علی و همکاران، چاپ چهارم. تهران: انتشارات سیمین . دخت، 1389**
* **بلدسو برایان، پورتر رابرت، ریچارد چری. اورژانس های طبی پیش بیمارستانی میانی. ترجمه ابوذری مهدی، حامدی سرشت احسان، خرم نیا سعیده، رضوانی فرهاد، سلطانی هدیه و همکاران. چاپ چهارم. تهران: انتشارات سیمین دخت، 1391**

( جدول زمان بندی ارائه جلسات)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **جلسه** | **موضوع** | **اهداف جلسه** |
| **اول** | **معارفه، ارزشیابی آغازین، تبیین انتظارات** | **برقرراری ارتباط، جایابی، تعیین و تبیین اهداف** |
| **دوم** | **واحد تریاژ تلفنی** | * **تعریف واحد تریاژ تلفنی** * **شناخت فرایند تریاژ تلفنی** * **شرح وظایف پرستار تریاژ تلفنی** |
| **سوم** | **واحد اعزام و راهبری آمبولانس** | * **تعریف واحد اعزام و راهبری آمبولانس** * **شناخت فرایند اعزام آمبولانس** * **شرح وظایف پرسنل واحد اعزام** |
| **چهارم** | **واحد 50-10 و شرح وظایف، تعریف و شرح وظایف واحد پذیرش** | * **شناخت فرایند گام به گام 50-10** * **تعریف واحد پذیرش** |
| **پنجم** | **دستوالعمل تریاژ تلفنی کشوری** | * **شناخت الگوریتهای تریاژ تلفنی در موارد اوژانس** |
| **ششم** | **ادامه دستوالعمل تریاژ تلفنی کشوری** | * **شناخت الگوریتهای تریاژ تلفنی در موارد اورژانس** |
| **هفتم** | **احیاء تلفنی** | * **نحوه انجام تلفن CPR** |
| **هشتم** | **پروتکلهای امداد هوائی** | * **اندیکاسیون اعزام هوائی** * **دستورالعمل جامع امداد هوائی** |
| **نهم** | **اتوماسیون دیسپچ** | * **شناخت نرم افزار اتوماسیون دیسپچ** |
| **دهم** | **نحوه ارتباط با گروههای مختلف** | * **ارتباط با سالمندان** * **ارتباط با ناشنوایان** * **ارتباط با کودکان** * **ارتباط با نابینایان** |
| **یازدهم** | **اصول ارتباط رادیوئی، انواع بیسیم و نگهداری از تجهیزات بیسیم** | * **انواع بیسیم را نام ببرند.** * **قوانین مکالمه با بیسیم را بیان کنند.** * **نحوه استفاده از سیستم کدینگ مکالمات و کدینگ کشوری را شرح دهند.** |
| **دوازدهم** | **ارتباطات در بحران** | * **نقش ارتباطات در بحران** * **نحوه دریافت اخبار صحیح از صحنه حادثه** * **نحوه ارتباط برون سازمانی** * **گزارش حوادث ویژه به فرماندهی کشور** |
| **جلسات عملی** | | |
| **سیزدهم** | **انواع بیسیم و تجهیزات رادیوئی** | * **بیسیم در انواع مختلف را شرح دهند.** * **با پروگرام بیسیم تا حد مجاز آشنا شوند.** |
| **چهاردهم** | **دکلها، کابلها و انواع آنتن بیسیم** | * **انواع دکل را توضیح دهند.** * **کابلهای بیسیم را شناسائی کنند.** * **کانکتور زدن کابلهای معمول را انجام دهند.** |
| **پانزدهم** | **تریاژ تلفنی** | * **تریاژ تلفنی در انواع موارد اورژانس را بصورت عملی یا فرضی اجرا کنند.** |
| **شانزدهم** | **اعزام و راهبری آمبولانس** | * **نحوه اعزام آمبولانس به صحنه و مدیریت راهبری آمبولانس را اجرا کنند.** |
| **هفدهم** | **پذیرش** | * **نحوه پذیرش بیمار توسط بیمارستان و ارتباط بین واحد اعزام و بیمارستان تحویل گیرنده را مدیریت کنند.** |
| **هجدهم** | **فرم ثبت گزارش مراقبت پیش بیمارستانی** | * **نحوه تکمیل فرم گزارش را شرح دهند.** * **فرم گزارش را برای بیمار فرضی تکمیل نمایند.** |
| **نوزدهم** | **سیستم ضبط مکالمات** | * **نحوه گزارش گیری و بازخوانی مکالمات از سیستم ضبط مکالمات را انجام دهند.** |
| **بیستم** | **اتوماسیون دیسپچ** | * **کار با اتوماسیون دیسپچ را انجام دهند.** * **نحوه آمارگیری از اتوماسیون را بیان نمایند.** |
| **بیست و یکم** | **آزمون پایان ترم** | **تشخیص پیشرفت تحصیلی** |