



## توافق نامه سطح خدمت

### ارائه خدمات بهداشتی و درمانی

16042573000

#### مقدمه

نظام بهداشتی درمانی کشور ایران در سه سطح کشوری، استانی و شهرستان سازماندهی شده است. در سطح کشوری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، ستاد اصلی هماهنگ نظام بهداشت و درمان و آموزش پزشکی را تشکیل می دهد. در سطح استان، دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی عهده دار نظارت بر فعالیت های شبکه بهداشت و درمان شهرستان ها، پشتیبانی از واحدهای عرضه کننده خدمات پیش بینی شده و آموزش پزشکی در رشته های وابسته و پژوهش های علوم پزشکی و عرصه سلامت می باشد. در سطح شهرستان واحدهای اجرایی خدمات بهداشتی درمانی قرار دارند که با عنوان شبکه بهداشت و درمان شهرستان به ارائه خدمات می پردازند. شبکه بهداشت و درمان شهرستان به عنوان کوچکترین واحد مستقل نظام بهداشت و درمان کشور محسوب می گردند و علاوه بر نظارت و پایش فعالیت های مرکز بهداشت شهرستان و بیمارستان شهرستان، مسئولیت نظارت بر کلیه فعالیت های بهداشتی درمانی بخش های منطقه تحت پوشش را برعهده دارند.

#### اهداف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه یا کیفیت خدمت ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی گناباد، کیفیت فرایند ارائه خدمات بهداشتی و درمانی مورد توافق قرار گیرد. زیر خدمت های مرتبط با خدمات بهداشتی و درمانی:

- ارائه خدمات آزمایشگاهی
- ارائه خدمات تصویربرداری

#### تعهدات معاونت بهداشتی و ستاد شهرستان های تابعه دانشگاه گناباد

- ارائه خدمات بهینه در کمترین زمان ممکن
- حفظ محرمانگی اطلاعات خصوصی درخواست کنندگان
- ایجاد وحدت رویه به منظور ارائه خدمت در ستاد و صف به متقاضی خدمت
- نظارت بر عملکرد مراکز ارائه دهند خدمات سلامت

#### تعهدات شهروندان

- صحت اسناد و مدارک ارائه شده بدون غرض ورزی شخصی با در نظر گرفتن سلامت جامعه
- همکاری مناسب با ارائه دهندگان خدمت - حضور به موقع در واحدهای بهداشتی درمانی - پاسخ دهی دقیق و به موقع به پیگیری ها
- دادن اطلاعات درست دوره عملکرد

#### دوره عملکرد

این توافقنامه تا زمان اعلام شرایط جدید از سوی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی اعتبار دارد.

#### هزینه ها و پرداخت ها

این خدمت ممکن است در فرآیندهای مختلف فاقد هزینه و یا هزینه متغیر باشد.