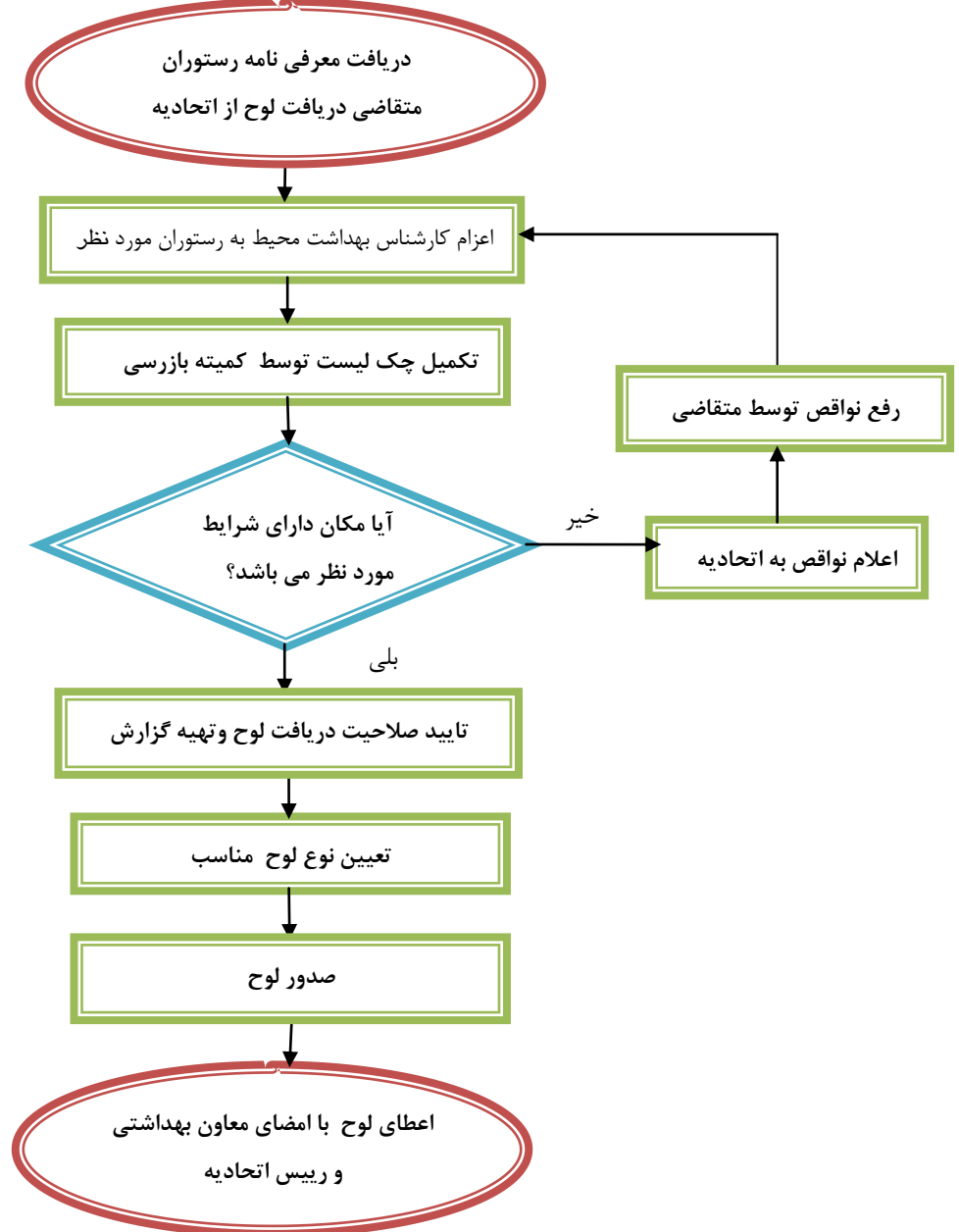


فرایند: اعطای "لوح دوستدار سلامت مشتری" به رستوران های منتخب



شرح فرایند: طرح مذکور در راستای کاهش تخلفات بهداشتی با استفاده از جلب مشارکت ارایه کنندگان کالا و خدمت موثر بر سلامت عمومی و با هدف حفظ و ارتقای شاخصهای بهداشتی مورد نظر، و افزایش حساسیت گیرندگان خدمت یا کالا نسبت به نحوه و کیفیت ارایه آن می باشد. در این طرح رستوران های داوطلب که دارای شرایط مورد نظر از نظر بهداشتی و مشتری مداری می باشند طی فرایندی برگزیده شده و به آنها لوح دوستدار سلامت مشتری (با اعتبار شش ماهه و قابل تمدید) و بر اساس امتیاز کسب شده ۱. ممتاز ۲. طلایی ۳. نقره ای ۴. برنزی اعطا می شود.

مراحل فرایند:

- دریافت معرفی نامه رستوران متقاضی دریافت لوح از اتحادیه
- تایید صلاحیت دریافت لوح
- اعطای لوح با امضای معاون بهداشتی و رییس اتحادیه