



## توافق نامه ارائه خدمات

### خدمات پزشك خانواده

كد: ۰۰۰۰۲۰۱۲۰۶۱

#### مقدمه:

پزشك خانواده بعنوان جزئي از نظام سلامت عهد دار ارائه و مدیریت خدمات سلامتی و درمانی جمعیت تحت پوشش خود میباشد و مسئولیت تداوم خدمات با وی خواهد بود و ارزیابی عملکرد پزشك خانواده از طریق میزان رضایتمندی افراد خدمت گیرنده قابل بررسی می باشد.

#### هدف:

ارتقاء کیفیت خدمات بهداشتی درمانی در برنامه پزشك خانواده و دسترسی بیشتر عموم به خدمات سلامت در جامعه

#### مسئولیت:

پزشك خانواده مسئولیت دارد خدمات سلامت را بدون تبعیض سنی ، جنسی ، ویژگی های اقتصادی و ریسک بیماری را در اختیار جمعیت تحت پوشش خود قرار دهد.

#### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و ستاد اجرایی:

-پزشك خانواده موظف است کلیه خدمات اعم از بهداشتی ، درمانی و توانبخشی را با کیفیت الزم در اختیار جامعه تحت پوشش خود قرار دهد.

-پزشك خانواده موظف است برای حفظ و ارتقاء سلامت از ارجاع فرد به سایر ارائه کنندگان خدمات سلامت سطوح بالاتر استفاده کند ولی مسئولیت و پیگیری تداوم خدمات با او خواهد بود.

#### تعهدات خدمت گیرندگان:

افراد تحت پوشش یکی از بیمه های پایه موظفند یکی از پزشکان خانواده را بعنوان پزشك خانواده خود انتخاب کنند و با ثبت نام نزد آن پزشك عالقماندی خود را اعلام دارند.

#### هزینه ها و پرداختها:

ویزیت رایگان و پیگیری وضعیت سلامت افراد بر اساس محل زندگی و تشخیص و ارجاع بیماران به متخصصین باتوجه به نیازمندی مشخص شده از سوی پزشك خانواده صورت می پذیرد.

#### دوره عملکرد:

تا زمانی که بیمار دارای پزشك خانواده می باشد.

#### خاتمه توافقنامه:

در صورت حذف برنامه توسط ستاد اجرایی پزشك خانواده وزارتخانه